

Posiadasz pustostan? Nie masz szybkiego internetu? Zgłoś to na internet.gov.pl



internet.gov.pl

System informacyjny, zawierający dane o dostępie do usług stacjonarnego internetu szerokopasmowego, jest sukcesywnie aktualizowany. Od 1 grudnia 2022 r. zgłoszono możliwość świadczenia usługi dostępu do internetu w ponad 6,7 miliona punktów adresowych w Polsce, natomiast od 1 stycznia br. przyjęto prawie 2800 zgłoszeń obywateli o zapotrzebowaniu na internet. **Każdy z nas może sprawdzić, czy dany punkt adresowy jest w zasięgu internetu szerokopasmowego i zweryfikować poprawność przedstawionych w systemie danych.**

Na stronie internet.gov.pl możesz:

1. [Sprawdzić dostępność usług](#)
2. [Zgłosić potrzebę zapewnienia dostępu do internetu](#)
3. [Zgłosić pustostan](#)

Każdy z nas może zweryfikować dane, które zostały wprowadzone do systemu informacyjnego. Już teraz obywatele sygnalizują, że np. system pokazuje punkt jako tzw. białą plamę, tymczasem w danym punkcie adresowym usługi szerokopasmowego dostępu do internetu są dostępne. Bywa też, że operator deklaruje zasięg rzeczywisty, jednak po sprawdzeniu okazuje się on teoretyczny lub parametry usług nie odpowiadają tym zadeklarowanym w systemie.

Jeśli w danym punkcie adresowym nie ma dostępu do sieci, **możesz zgłosić zapotrzebowanie na stronie internet.gov.pl**. Doświadczenie pokazuje, że operatorzy szybko reagują na podobne sygnały od obywateli i w rekordowym czasie (nawet w ciągu godziny od zgłoszenia) kontaktują się z nimi, przedstawiając swoje oferty.

Jak to zrobić?

1. Wejdź na stronę internet.gov.pl
2. Zaloguj się przez [Profil Zaufany](#) lub przy pomocy dowodu elektronicznego z warstwą elektroniczną
3. Zgłoś zapotrzebowanie i weryfikuj prawdziwość danych!

Instytut Łączności - Państwowy Instytut Łączności, który odpowiada za prowadzenie systemu, także weryfikuje prawidłowość danych kontaktowych operatorów i sprawdza, czy parametry usług, które zostały zaraportowane, są tożsame z tymi, które widnieją na stronie internetowej danego operatora.

Zgłoś pustostan!

Na stronie internet.gov.pl, poza możliwością raportowania informacji o punktach adresowych, istnieje także możliwość zgłaszania pustostanów.

Zgłoszenie pustostanów umożliwi prawidłowe zaplanowanie interwencji publicznych na projekty budowy sieci szerokopasmowych dofinansowywanych ze środków Funduszy Europejskich na Rozwój cyfrowy oraz Krajowego do Planu Odmowy. Dzięki temu będzie wiadomo, w jakich budynkach nie znajdują się zadni potencjalni użytkownicy końcowi usług dostępu do internetu i w związku z tym nie ma potrzeby zapewnienia dla takich budynków możliwości korzystania z tych usług.

W związku z zaplanowanymi ogłoszeniami konkursów na budowę sieci szerokopasmowych, Kancelaria prosi o zgłaszanie pustostanów w możliwie jak najszybszym terminie.

Informacja Cyfryzacja KPRM